

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pola Jaringan Komunikasi Organisasi PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat Area Bandung dalam Kegiatan *Code of Conduct*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar serjana program studi Ilmu Komunikasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang tidak mungkin dapat dilalui sendiri oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti yang sangat dicintai, AIPTU Murjanto dan Siti Mariami, kalian segala-galanya Ma, Pak. Terima kasih selama ini selalu memberikan doa, dukungan, wejangannya yang tidak henti-hentinya baik secara moril dan materil kepada peneliti, walaupun terkadang sedikit memaksa untuk cepat-cepat lulus, tetapi selalu mengerti dengan kendala yang dialami peneliti selama proses penyusunan skripsi, dan Puji Meinaldo Rahmawan selaku kakak peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan materilnya selama peneliti menjalankan kuliah 4 tahun ini, serta Fakhri Musyaffa Ihsan selaku adik peneliti yang selalu bertanya kapan peneliti selesai mengerjakan skripsi sebagai bentuk dukungan agar cepat-cepat lulus.
2. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
3. Bapak Dr. Jafr Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.

5. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing I, dosen wali, dan dosen pembimbing magang peneliti yang telah bersabar mendengarkan keluh kesah peneliti selama melakukan proses penelitian skripsi, meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan masukan yang terbaik kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali, S.S., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan masukan yang terbaik kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Indra N.A. Pamungkas, S.S., M.Si selaku dosen penguji I dan Ibu Agus Aprianti, S.Ikom., M.Ikom selaku dosen penguji II yang telah memberikan waktu, kesempatan, serta saran yang sangat bermanfaat bagi penyempurnaan skripsi ini.
8. Kepada seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Area Bandung yang sudah mengizinkan peneliti dalam mengikuti kegiatan *Code of Conduct* selama kurang lebih 1 bulan lamanya, serta terkhusus Bapak Dony, Bapak Yuyus, Mba Candra selaku informan penelitian yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta membagi pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
10. Seluruh staf administrasi prodi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
11. Seluruh keluarga dan kerabat dekat peneliti yang mendukung dan mendoakan peneliti.

12. Ukhti Ciaobella, the one and only yang paling berisik, yang selalu bikin heboh kosan kalo lagi kumpul bareng, Bella Anugrah Lestari, Falah Yuni Hapsurani, Yustin Apriliana, Dini Safitri I. Bantilan, Nurul Hikmah, Aditya Riefaldy, Gemaldiani Nidariyanti, dan Gita Atiko yang dalam setahun kita selalu bareng-bareng merayakan 9 kali ulang tahun berarti selama kita bareng, kita udah ngelewatin 27 kali perayaan ulang tahun bersama. Yeeeee! Tetap semangat semoga kita semua mempuyai jalan hidup yang bahagia ya. Amin.
13. Rekan-rekan prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2012 yang telah menjadi rekan seperjuangan selama peneliti berkuliah, semoga pertemanan ini akan terjalin seterusnya.
14. Kalian berempat yang termasuk ke 4464 yang selalu hadir menemani peneliti selama proses perkuliahan 4 tahun ini dan proses penyusunan skripsi sampai dengan selesai. Semoga kita bisa bertemu lagi dan yang belum bisa bertemu, semoga tahun depan bisa bertemu. Amin.
15. Fasilitas Layanan Ojek Online “Gojek” yang telah sangat membantu dan mempermudah peneliti selama proses magang di PLN (Persero) Area Bandung.
16. Serta seluruh orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungannya hingga hari ini.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti merasa masih terdapat hal-hal yang belum sempurna sehingga kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini sangat peneliti harapkan. Dengan keterbatasan tersebut, semoga skripsi ini berguna bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bandung, 30 Maret 2016



Rara Ayu Mulia Mutji