

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga tugas akhir berupa skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Regional V Bandung”**

Selama penyusunan skripsi ini, banyak bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua penulis, dr. H.Nazmil Fuad Harahap, M.Kes dan Hj.Zubaidah Nasution yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat penuh yang tidak terhingga kepada penulis.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, saran dan masukan hingga skripsi ini selesai.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA selaku penguji 1 dan Bapak Ir.Syarifuddin, MM selaku penguji 2 untuk masukan dan saran sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi.
5. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA selaku dosen wali penulis selama berada di Telkom University.
6. Bapak dan Ibu pengajar beserta civitas akademis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University atas arahan dan bantuan yang diberikan.
7. Ibu Shanty selaku staff sekretariat dan Bapak Oos selaku kepala bagian Pelatihan PT Pos Indonesia (Persero) Regional V Bandung yang telah banyak membantu untuk memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Regional V Bandung yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian ini.
9. Saudara – saudari kandung penulis. dr. Irma Ichwani Harahap, Wiwin Azmi Harahap, SH dan Milna Chairunisa Harahap, S.Psi., M.Psi.

10. Semua teman dan sahabat penulis khususnya Administrasi Bisnis angkatan 2012 yang ikut menemani, membantu, memberikan dan mendorong semangat serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi dan selama masa perkuliahan berlangsung.

Bandung, 29 April 2016

Penulis