

KATA PENGANTAR

Penelitian ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, saran, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati dan penuh rasa hormat menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Yuli Adam Prasetyo. ST., MT. sebagai pembimbing I yang selalu memberikan arahan, kritik serta saran yang membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Faishal Mufied Al Anshary, S.Kom., M.Kom., MSc. sebagai pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan motivasi yang membangun serta selalu ada untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya tugas akhir ini selesai.
3. PT. PLN Distribusi Jawa Barat sebagai objek penelitian yang selalu dengan tangan terbuka serta ramah menerima permintaan penulis akan data terkait penelitian, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Ersya Novia Fajrin, Mutia Dewi Kurniasih dan Recsa Andriyani Puteri yang telah menjadi teman seperjuangan dalam mengerjakan tugas akhir ini dan tidak patah semangat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada seluruh stakeholder yang terlibat dalam penelitian. Penulis meminta maaf yang sebesar - besarnya apabila dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun

Bandung, 22 Juni 2016



Rinaldi Harry Leksana

