

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* PADA BIDANG NIAGA  
DAN PELAYANAN PELANGGAN PT PLN DISTRIBUSI JAWA BARAT  
MENGGUNAKAN *FRAMEWORK TOGAF ADM***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**RINALDI HARRY LEKSANA**

**1106120140**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2016**