

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pemahaman Profil Konsumen Pengguna Jasa Asisten Rumah Tangga Di Kota Bandung Menggunakan Bantuan Peta Empati”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Tri Indra Wijaksana S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Sunardi dan Endah Heksarini yang telah memberikan doa restu sehingga dapat terselesainya tugas akhir ini. Saudaraku, Diah Utami.
3. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Telkom University.
4. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 2012 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
5. Ardita Okky Iswarie yang selalu memberikan semangat serta kasih sayang dan perhatian yang membuat penulis terus semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan penulis Yuzarizal, Randy Imam, Bobby Wahyu, Reyza, Fauzan, Putri, Adhitama, Issan Respati, Frengki, Raihan AP, Satrio Aji, Laras, Boris, Adlan, Kintaro, Fuat Amin, Abdul Hakim, Deva, Rafdi, Dwiki, Wildan dan Habib yang memberikan motivasi serta semangat.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University umumnya.

Bandung, 28 April 2016

Raihan Mahdy