

ABSTRAK

PT. Genta Trikarya merupakan perusahaan pembuat gitar yang sudah cukup besar dan memiliki target pada dalam maupun luar negeri, selama ini sering mengalami kendala terkait dengan *sales management* seperti belum adanya *quotation*, kesalahan dalam pendataan stok gitar yang ada dalam catatan dan yang ada di gudang, kesalahan dalam rekap data hasil penjualan. Hal tersebut disebabkan belum terintegrasinya sistem yang berjalan pada PT. Genta Trikarya.

Maka dari itu, dilakukan perancangan dan pengembangan sistem *sales management* yang dapat mendukung PT. Genta Trikarya terutama pada bagian penjualan. Dalam pengembangan sistem ini penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* di mana dalam metode ini penelitian dibagi menjadi empat fase yaitu *Requirement Planning, Rad Design Workshop, Cutover (impelentation)*, Penutupan. Penulis melakukan analisis terhadap proses bisnis yang berjalan pada PT. Genta Trikarya. Berdasarkan analisis tersebut, kemudian penulis merancang proses bisnis usulan dan melakukan pengembangan terhadap aplikasi OpenERP khususnya modul *sales* sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Selanjutnya sistem yang telah dirancang diuji oleh *user* untuk nantinya akan diterapkan pada perusahaan.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem *sales management* pada OpenERP yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada di perusahaan, sehingga dapat membantu menangani masalah yang ada PT. Genta Trikarya sehingga dapat meningkatkan kinerja dari PT. Genta Trikarya.

Kata Kunci : ERP, *Sales Management*, Open ERP, RAD