

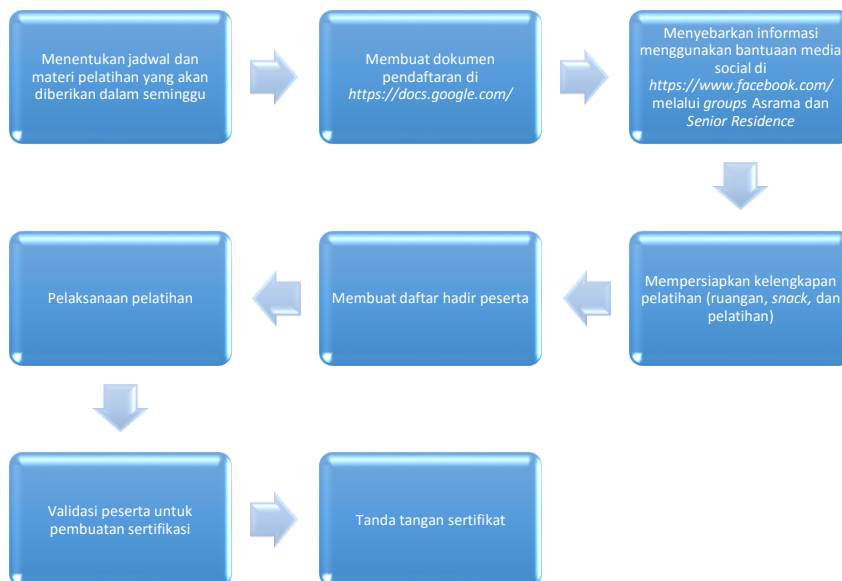
BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Career Development Centre (CDC) Universitas Telkom merupakan bagian kemahasiswaan yang khusus menangani pengembangan karir mahasiswa Universitas Telkom. Salah satu bentuk pengembangan karir yang dilakukan oleh CDC adalah memberikan pelatihan kepada mahasiswa. Jenis-jenis pelatihan yang diberikan kepada mahasiswa antara lain *Personal Goal Setting*, *Self-Awareness*, *Basic Study Skill*, dan *MOCK Interview*, selain itu ada beberapa pelatihan yang dilakukan bersama pihak perusahaan. *Personal Goal Setting*, *Basic Study Skill*, dan *Self-Awareness* dikhususkan untuk mahasiswa baru, sedangkan untuk mahasiswa aktif lainnya hanya pelatihan umum. Untuk alumni sendiri biasanya dilakukan *profiling* alumni dan *MOCK Interview*.

Prosedur yang digunakan CDC Universitas Telkom dalam memberikan pelatihan kepada mahasiswa adalah sebagai berikut.



Gambar 1. 1 Prosedur Pelatihan di CDC Universitas

Dalam membuat dokumen pendaftaran, pihak CDC menggunakan layanan *spreadsheets* yang tersedia pada Google Docs. Kendala pada fase pendaftaran ini adalah sering terjadi *redundancy* data peserta. *Redundancy* data ini juga

mengakibatkan timbulnya masalah baru dimana kesempatan calon peserta untuk melakukan pendaftaran akan semakin kecil. Berdasarkan *interview* yang dilakukan dengan pihak CDC mengenai pelatihan mahasiswa, jumlah peserta akan dibatasi dalam setiap pelatihan yang akan dilaksanakan. Ketika jumlah calon peserta yang mendaftar sudah mencapai jumlah yang diharapkan, maka form pendaftaran akan ditutup sehingga mahasiswa tidak dapat memasukkan data peserta lagi. Apabila *redundancy* data peserta terjadi, sudah pasti bahwa jumlah peserta sebenarnya yang melakukan pendaftaran tidak sesuai dengan jumlah peserta yang terdaftar pada form pendaftaran.

Dari hasil *interview* dengan pihak CDC diperoleh data bahwa jumlah mahasiswa yang hadir pada pelatihan yang dilaksanakan lebih kecil dari jumlah mahasiswa yang mendaftarkan diri untuk mengikuti pelatihan. Hal ini tentu tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak pelaksana pelatihan. Salah satu penyebab dari perbedaan jumlah kehadiran dan jumlah pendaftar dalam laporan di atas adalah peserta lupa terhadap jadwal pelatihan yang dilaksanakan. Hal lain yang menjadi penyebab terjadinya pemborosan ini adalah mahasiswa yang tidak dapat mengikuti pelatihan sangat jarang melakukan konfirmasi ulang kepada pihak CDC.

Setelah pelatihan selesai dilaksanakan, mahasiswa akan mendapatkan sertifikat pelatihan sebagai bukti bahwa mahasiswa tersebut telah mengikuti pelatihan yang diadakan. Pembuatan sertifikat ini masih dilakukan secara manual oleh pihak CDC dengan menggunakan *Microsoft Word*. Tingkat kesalahan dalam pengetikan masih tinggi karena pembuatan sertifikat ini dilakukan secara manual. Kelemahan lainnya dari pembuatan sertifikat dengan cara tersebut adalah pemborosan waktu karena pihak CDC harus membuat sertifikat sebanyak jumlah peserta yang mengikuti kegiatan pelatihan dengan cara manual. Untuk itu sistem yang akan dibangun ini akan mempermudah pihak CDC dalam membuat sertifikat untuk peserta pelatihan. Dalam sistem yang dibangun ini, data yang dipakai di dalam sertifikat, seperti nama, jenis pelatihan, tanggal pelatihan, akan secara otomatis terintegrasi dengan data peserta dan data pelatihan. Dengan demikian, akan disediakan fungsi khusus untuk mencetak sertifikat di dalam sistem yang dibangun.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototype* yang dipadukan dengan *beta testing* dalam melakukan uji coba sistem. *Testing* dapat dilakukan oleh *user* setiap terbentuk *prototype* baru dari sistem yang dibangun. Dengan demikian, *user* akan lebih mudah untuk menyampaikan apa saja yang perlu diperbaiki dari sistem yang dibangun ini sehingga sistem ini nantinya akan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh *user*. *User* yang dimaksud disini terdiri dari *admin*, *trainer* (unit pengembangan karir CDC), dan mahasiswa (peserta pelatihan).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana mengatasi *redundancy* data peserta pada tahap pendaftaran pelatihan?
2. Bagaimana mengatasi lupa jadwal pelatihan yang selama ini terjadi pada pelatihan *softskill*?
3. Bagaimana mengintegrasikan data dalam aplikasi yang tersedia?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Membangun sebuah sistem informasi CDC berbasis *web* yang memiliki kemampuan untuk mem-*filter* data yang disimpan ke dalam *database* untuk menghindari *redundancy* data.
2. Membangun sebuah sistem informasi CDC berbasis *web* yang memiliki fitur mengirimkan SMS sebagai *reminder* dengan memanfaatkan SMS *Gateway*.
3. Membangun sebuah sistem informasi CDC dengan *database* yang terintegrasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan bagi pihak CDC adalah sebagai berikut.

1. Untuk menghindari terjadinya *redundancy* data di sistem informasi CDC.
2. Untuk memberikan informasi pengingat jadwal di sistem informasi CDC.

3. Untuk mengoptimalkan proses bisnis di CDC.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan-batasan penelitian dalam membangun sistem informasi pelatihan mahasiswa ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem ini hanya memanfaatkan teknologi SMS *Gateway* sebagai *reminder*.
2. Proses implementasi dan *maintenance* diserahkan sepenuhnya kepada pihak CDC.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir Membangun Sistem Informasi Pelatihan Mahasiswa Berbasis Web Menggunakan *Framework CodeIgniter* pada *Career Development Centre* (CDC) Universitas Telkom adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penulisan, dan sistematika penulisan yang mengacu pada pembangunan *website* pelatihan mahasiswa dengan menggunakan *framework codeigniter*.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori dan prinsip-prinsip yang digunakan sebagai bahan referensi penulis dalam membangun *website* pelatihan mahasiswa ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode yang digunakan dalam melakukan analisis penelitian terhadap pembangunan *website* pelatihan mahasiswa.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI

Bab ini berisi tentang analisis dan perancangan aplikasi membangun *website* pelatihan mahasiswa.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang pengujian terhadap aplikasi yang telah dibangun. Pengujian ini melibatkan *user* yang akan menggunakan aplikasi ini nantinya.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian ini dan sarang yang diajukan untuk penelitian selanjutnya.