

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG
PADA PEMOHON WALK-IN DAN ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN
MODEL M/M/S**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

**Rr. Anindya Puspita Arumsasi
1203120229**



Pembimbing,



Trisha Gilang Saraswati, SE., MSM

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG