

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG  
PADA PEMOHON WALK-IN DAN ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL M/M/S**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh :**

**Rr. Anindya Puspita Arumsasi  
1203120229**



Pembimbing,



Trisha Gilang Saraswati, SE., MSM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**