

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Hasil Survei <i>Pink Elephant</i> .....	5
Gambar II.1 <i>State of the Art</i> penelitian tentang ITIL .....	10
Gambar II.2 Hirarki Tata Kelola TI .....	16
Gambar III.1 Model Konfigurasi penelitian ini .....	38
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	40
Gambar III.3 Sistematika Pemecahan Masalah (lanjutan).....	41
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung .....	51
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Diskominfo .....	52
Gambar IV.3 Hasil <i>Assesment</i> menggunakan ISO 15504 .....	60
Gambar V.1 Struktur Kerja Usulan.....	107
Gambar V.2 Arsitektur Teknologi usulan .....	125