

**PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN ITIL V3  
DOMAIN *SERVICE TRANSITION* DAN *SERVICE OPERATION*  
DI PEMERINTAH KOTA BANDUNG**

Oleh :

**Luki Aisha Kusuma Wardani**

1106121189



**SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2016**

**PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN ITIL V3  
DOMAIN *SERVICE TRANSITION* DAN *SERVICE OPERATION*  
DI PEMERINTAH KOTA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan  
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

Oleh :

**Luki Aisha Kusuma Wardani**

1106121189



**SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2016**