

ABSTRAK

Pelatihan di butuhkan oleh setiap orang untuk meningkatkan kualitas dari kompetensi dan pengetahuan setiap orang. Hal ini juga di jelaskan dalam pasal 26 ayat 5 Undang-Undang no. 20 tahun 2003 yang membahas tentang Sistem Pendidikan Nasional. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada, pelatihan dapat menjadi solusi yang tepat untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Indonesia. Telkom PCC merupakan salah satu lembaga yang menyediakan wadah untuk melaksanakan kegiatan pelatihan. Dalam kegiatan pelatihan terdapat proses belajar mengajar. Namun bagaimana proses belajar dapat tetap terjalan apabila jarak yang menjadi permasalahan. Solusinya adalah membangun aplikasi *e-learning* sebagai media pembelajaran jarak jauh.

Metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini menggunakan metode *iterative and incremental*. Metode ini memiliki keunggulan dikarenakan terdapat proses pengulangan atau iterasi pada setiap prosesnya. Pengujian yang dilakukan menggunakan metode *blackbock testing* dan *User Acceptance Test (UAT)* yang memiliki empat skala dalam penilaian yaitu *realibility*, *functionality*, *efficiency*, *attractiveness*, dan *personalization*.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *e-learning* yang akan dibangun untuk mendukung pelatihan di Telkom PCC. Rancangan aplikasi *e-learning* ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas dan *performance* kegiatan pelatihan yang ada di Telkom PCC. Aplikasi ini dapat diakses melalui media internet untuk memudahkan para pengguna dalam mengakses aplikasi ini. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu dan menambahkan nilai kepada pengguna.

Kata Kunci : *e-learning*, pelatihan, Telkom PCC, *iterative incremental*.