

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Enterprise Architecture pada Fungsi *Marketing* dan Layanan Pelanggan Menggunakan Framework TOGAF ADM pada PT. Herona Express” dengan baik dan tepat waktu. Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan serta saran.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati, tulus, dan hormat, menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Yuli Adam Prasetyo selaku pembimbing pertama yang bersedia menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya Tugas Akhir ini selesai dan juga motivasi yang selali diberikan.
2. Bapak Basuki Rahmad selaku pembimbing kedua yang telah memberikan motivasi dan banyak solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Para pegawai PT. Herona Express khususnya Pak Hero, Pak Rudi, dan jajaran pegawai lainnya. Penulis mengucapkan terima kasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta data yang diperlukan penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis mohon maaf yang sebesar - besarnya apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.