

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE*
FUNGSI *MARKETING* DAN LAYANAN PELANGGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* TOGAF ADM
PADA PT. HERONA EXPRESS**

TUGAS AKHIR

Oleh :

IAN FAHMI NUGRAHA

1106120107



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2016