

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan dari segala pihak.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati, tulus, dan hormat menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Yuli Adam Prasetya. selaku dosen pembimbing satu yang bersedia menyempatkan diri untuk membimbing penulis, memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir dan segala motivasi yang telah diberikan. Terima kasih untuk semua kesempatan dan pelajaran yang diberikan.
2. Bapak Basuki Rahmad, ST., MT. selaku pembimbing dua yang bersedia membimbing penulis dan segala motivasi yang diberikan untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Pegawai PT. Herona Express yaitu Pak Hero, Pak Rudi, dan jajaran pegawai lainnya. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta data yang diperlukan penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat bagi semua pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.