




DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
MEA	Masyarakat Ekonomi Asean	4
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	7
VoC	<i>Voice of Cotumer</i>	13
HOQ	<i>House of Quality</i>	13
VoO	<i>Voice of Organization</i>	14
TRIPOL	<i>Triple Role</i>	8
TQM	<i>Total Quality Manajemen</i>	19
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	24
MTB	<i>The More the Better</i>	31
LTB	<i>The Less the Better</i>	31
TB	<i>Target is Best</i>	31

Lambang	Arti	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
⊕⊕	Pengaruh Positif Kuat (<i>Strong positive impact</i>)	32
⊕	Pengaruh positif sedang (<i>Moderate positive impact</i>)	32
Blank	Tidak ada hubungan (<i>No impact</i>)	32
⊖⊖	Pengaruh negative Sedang (<i>Moderate negative impact</i>)	32
⊖	Pengaruh negatif kuat (<i>Strong negative impact</i>)	32

Lambang	Arti	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
<i>Blank</i>	<i>Not linked</i> (tidak ada hubungan sama sekali)	31
	<i>Possibly linked</i> (berhubungan tapi sangat sedikit sekali)	31
	<i>Moderately linked</i> (cukup berhubungan)	31
	<i>Strongly linked</i> (sangat berhubungan)	31