

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KFC CABANG BUAH  
BATU BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Handayani Natalia Siregar**

**1203120212**



Pembimbing,



**A-N MAHENDRA FAKHRI**

**Arlin Ferlina Mochamad Trenggana S.E.,M.M**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**