

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PENGGUNA JASA PENERBANGAN LION AIR
(Studi Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom Tahun Akademik
2015/2016)**

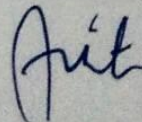
SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Hafizhul Khair
1203110183



Bandung, Mei 2016
Pembimbing,



Anita Silvianita, SE., MSM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**