

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), khususnya internet yang semakin pesat, PT. Bio Farma (Persero) pada tahun 2000 secara resmi menerbitkan media internal yaitu Intranet Bio Farma.co.id , yang digunakan sebagai media komunikasi baik antara pimpinan dengan karyawan, maupun antar sesama karyawan, dengan adanya media Intranet biofarma.co.id diharapkan dapat membina dan menyebarkan informasi secara efektif antar karyawan.

Penelitian ini membahas tentang salah satu new media dari perkembangan teknologi informasi pada saat ini, yaitu media online (internet) yang digunakan dalam perusahaan untuk terjadinya saluran komunikasi internal antar karyawan perusahaan dengan judul “Efektivitas Media Internal Intranet Sebagai Pemenuhan Kebutuhan Informasi Karyawan PT. Bio Farma (Persero)”. Teori dasar penelitian ini yaitu teori *Computer Mediated Communication* beserta dimensinya.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Bio Farma (Persero) dengan jumlah 1126 orang. Untuk menentukan jumlah sampel dengan digunakan rumus *Taro Yamane* sehingga memperoleh jumlah sampel sebanyak 92 responden, dan teknik pengambilan sampel dengan *Probability Sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Proportionate Stratified Sampling*, dengan menggunakan satu variabel yaitu media intranet. Metode analisis yang digunakan yaitu Rank Order Mean, t-teset satu sampel.

Hasil dari penelitian ini adalah media interna intranet yang ada di PT. Bio Farma (Persero) efektif sebagai pemenuhan kebutuhan informasi karyawan dengan persentase sebesar 78,40%. Hal ini menunjukkan peran dari jenis perangkat keras yang digunakan serta jaringan internet yang baik kepada karyawan PT. Bio Farma (Persero) untuk mengakses media intranet dilingkungan sekitar PT. Bio Farma (Persero) sehingga karyawan akan merasa terbantu dengan adanya media intranet karena dapat memperoleh pengetahuan informasi.

Kata Kunci : Media Internal Intranet, Kebutuhan Infomasi Karyawan.