

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL CUSTOMER CARE  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT ORTHOPAEDI  
PURWOKERTO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Deassy Ratna Juwita Sari

1204124129

*Marketing Communication*

Pembimbing I



Roro Retno Wulan, S.Sos., M.Pd.

Pembimbing II



Ruth Mei Ulina Malau, S.I.Kom., M.I.Kom.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

2016