

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS LAYANAN JASA WIFLID PADA
WIFICORNER PT.TELKOM DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

SATRIO PRATOMO BRAHIM

1201104190



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Abdullah', is placed above the name of the supervisor.

Abdullah, S.Pd. MM.

MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016