

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR KUALITAS PELAYANAN DI KRL *COMMUTER*  
*LINE* JABODETABEK GERBONG KHUSUS WANITA  
(STUDI PADA PT. KAI *COMMUTER* JABODETABEK RUTE BOGOR-  
JAKARTA KOTA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Fattah Zulkifli**

**1203120207**



**UNIVERSITAS  
Telkom**

Pembimbing

Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2016**