HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI ROCK N' ROLL HAIRCUTTING BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Ilmu Manajemen Bisnis Tekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Fadel Harris Muhammad

1201110208

UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

Sri Widiyanesti, ST., MM

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015