

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Struktur Organisasi FIK Universitas Telkom.....	5
GAMBAR 2.1 <i>Perceived Service Quality</i>	19
GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran	32
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	41
GAMBAR 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	51
GAMBAR 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	52