

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN URUSAN AKADEMIK
MAHASISWA FAKULTAS INDUSTRI KREATIF UNIVERSITAS
TELKOM ANGKATAN 2012-2015**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

FIERDA NURDIANI RACHMAN

1201110053



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015