

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT BELI
PENGUNJUNG *ONLINE STORE LAZADA* INDONESIA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

CLAUDIA ANDINI

1201120356



Pembimbing 1

ace for defense
Maya Ariyanti

(Dr. Maya Ariyanti, S.E.,M.M)

Pembimbing 2

Sumrahadi

(Sumrahadi, Drs.,MM)

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016