

## ABSTRAK

---

*Food delivery order* adalah suatu layanan antar makanan yang disediakan oleh sebuah restoran yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi terhadap sebuah restoran. Penggunaan layanan *food delivery order* yang ada di lingkungan Telkom University biasanya menggunakan layanan SMS dalam melakukan pemesanan. Permasalahan yang terdapat pada restoran di sekitar Telkom University adalah dalam hal konfirmasi pesanan ke pelanggan dan memasarkan produk-produk mereka. Dengan berkembangnya teknologi informasi layanan SMS dapat digabungkan dengan layanan internet yang dapat menciptakan sebuah aplikasi delivery makanan untuk wilayah Telkom University yang berbasis web dan terintegrasi dengan SMS yang dapat mempermudah restoran dalam melakukan konfirmasi pemesanan dan memasarkan produk-produknya. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi adalah menggunakan metode RAD, yaitu model pengerjaan yang menekankan pada siklus pembangunan pendek, singkat, dan cepat. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan, yaitu pelanggan dapat memesan makanan, dapat melakukan konfirmasi pesanan, membuat laporan penjualan, melakukan pembatalan pesanan dan membuat grafik penjualan.

Kata Kunci: *Food delivery order*, Aplikasi web, SMS, Telkom University, RAD