

**KEPUASAN MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY DALAM
PENANGANAN KELUHAN BERBASIS MEDIA SOSIAL FACEBOOK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Dian Putri

120424249

Marketing Communication



Pembimbing I



Roro Retno Wulan, S.Sos., M.Pd

Pembimbing II



Ayub Ifandy Imran, B.Sc., M.Sc

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015