

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Kepuasan Konsumen Pada Café MARLO Eat & Share Menggunakan  
Dimensi SERVQUAL**

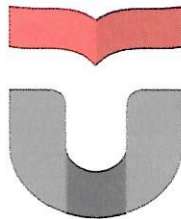
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

NURUL HIDAYAH

1203110028



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mahendra Fakhri', with a horizontal line underneath.

Mahendra Fakhri, SE., MBA

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**