

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE MATAHARIMALL.COM
MENGUNAKAN PENDEKATAN WEBQUAL DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nadhifah Al Fikriyah

1203120221



Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mahir Pradana'.

Mahir Pradana S.E., M.Sc.BA

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016