

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN ATAS *E-SERVICE QUALITY* AINOHEARTSHOP

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

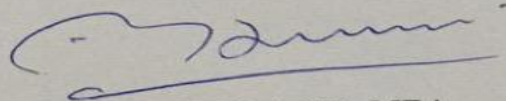
Disusun Oleh:

Kharissa Putri Rinda

1203124073



Pembimbing,



Mahendra Fakhri, SE., MBA

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**