

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini merupakan penelitian yang dilakukan di Kantor Divisi Sistem dan Teknologi Informasi PT INTI Bandung pada periode 02 September 2015 – 4 Desember 2015 dan penelitian dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Lim Ping Cien dan Minda Hendrawati yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan penuh terhadap penulis.
2. Ibu Fetty Poerwita Sarry, S.S., M.Pd selaku Kepala Program Studi MBTI.
3. Bapak Endang Sofyan selaku dosen wali penulis dari Universitas Telkom yang telah banyak membantu, mendukung, membimbing dan memberikan masukan kepada Penulis.
4. Bapak Yudi Priyadi selaku dosen pembimbing satu Universitas Telkom yang telah sangat sabar membimbing penulis dari tahap awal penyusunan skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, dan telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, dukungan, semangat kepada penulis.
5. Bapak Ir. Candiwan selaku dosen pembimbing dua dari Universitas Telkom dan juga praktisi andal dalam bidang *Security Information* dan juga sosok seorang Ayah bagi penulis, terima kasih Pa Candiwan, segala ilmu,

bimbingan, nasihat, dan segala yang telah bapa berikan kepada penulis semoga menjadi amal ibadah yang tidak akan putus hingga akhir nanti.

6. Bapak Soeparwoto Dharmoputra, Ir., MBT selaku Penguji 2 pada saat sidang proposal pada tanggal 3 November 2015, dan sebagai Penguji 1 dalam sidang tugas akhir pada tanggal 23 Desember 2015, yang juga telah banyak memberikan bimbingan, dan masukan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Bapak Krishna Kusumahadi, Bsc., MM selaku Penguji 2 pada saat sidang tugas akhir pada tanggal 23 Desember 2015, yang juga telah banyak memberikan bimbingan, dan masukan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., MTI selaku Penguji 1 pada saat sidang proposal pada tanggal 3 November 2015, yang telah banyak memberikan bimbingan, dan masukan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Ibu Ratih Hendayani selaku dosen yang sangat berjasa dan sangat *memorable* bagi penulis, terima kasih atas bimbingan, masukan, dan doa kepada penulis pada saat proses penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
10. Bapak Yuliatno Rawosi selaku Kepala Bagian Sistem Informasi Manajemen, pembimbing, dan juga informan di SISTEKFO PT INTI Bandung yang telah memberikan banyak pengetahuan, pengalaman dan kesempatan untuk belajar banyak hal.
11. Bapak Setyo selaku Kepala Bagian *Project Support* yang telah membantu tugas akhir dan telah menjadi informan di SISTEKFO PT INTI Bandung, dan telah banyak memberikan banyak pengetahuan, pengalaman dan kesempatan untuk belajar banyak hal.

12. Bapak I Nyoman Sudiana selaku Kadiv Pemasaran PT INTI Bandung yang telah membantu memberikan kesempatan melakukan penelitian di SISTEKFO PT INTI Bandung.
13. Bapak Kasnanta Suwita selaku Kepala Bagian Human Investment PT INTI Bandung yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian di SISTEKFO PT INTI Bandung.
14. Seluruh pegawai SISTEKFO PT INTI Bandung yang telah memberikan keramahan dan kenyamanan selama Penulis melaksanakan penelitian.
15. Kepada saudara kandung penulis, Cindy Shafira Beninda yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan laporan, prosesi sidang akhir, hingga revisi, hingga penelitian tugas akhir penulis dapat selesai.
16. Teman-teman dan sahabat-sahabat Penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis - MBTI, Andre Nanda, Maulana Tanjung, Afrizal Ashary Ghazwan, Muhammad Reza Husein, Faisal Alamsyah, Yosi Saeputra, Prima Aulia Gumilang, Eldy Setiawan, Fazrin Fathurrahman yang telah membantu dan mendukung Penulis sejak awal melaksanakan skripsi ini hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang, dan segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang memerlukan dan atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 3 Desember 2015

Mochammad Yohan D. B.