

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS JASA TRANSPORTASI GO-JEK INDONESIA DI  
JABODETABEK, BANDUNG, SURABAYA, BALI, DAN MAKASSAR  
TAHUN 2015**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

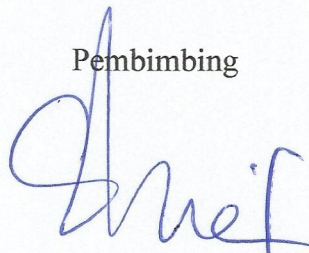
NI LUH PUTU WIRYA SRI UTARI

1201120376



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing



OSA OMAR SHARIF, SSI., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**