

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi (TI) menyebabkan makin pesatnya perkembangan jenis dan kompleksitas produk dan jasa bank [12]. Upaya untuk meningkatkan daya saing produk yaitu dengan mengembangkan inovasi teknologi yang dapat dinyatakan dalam empat basis komponen teknologi pada proses operasi yaitu komponen technoware, humanware, infoware, orgaware [13].

Penelitian ini dilakukan pada sistem BIG-eB yang digunakan oleh Bank Indonesia, karena pada sistem tersebut masih terdapat masalah pada ketidaksiapan dalam memenuhi kebutuhan User utama sehingga proses penyelesaian transaksi masih belum maksimal. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesiapan sistem BIG-eB dengan mengukur kriteria dan sub kriteria pada variabel humanware dan technoware, mengetahui kriteria dengan nilai terbesar pada setiap tahap putaran Metode Delphi. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode Delphi dengan tiga putaran. Terdapat enam tahapan metode Delphi, yaitu menentukan topik yang akan dibahas, mengembangkan kriteria dari topik, menentukan ahli yang terlibat pada metode Delphi, merancang kuesioner untuk disebarakan pada setiap putaran, menyebarkan hasil kuesioner, dan analisis hasil kuesioner [9].

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah tingkat kesiapan komponen teknologi humanware sebesar 0,8222. Nilai tingkat kesiapan komponen teknologi technoware 0,75 Nilai skoring tertinggi ada pada kesadaran bekerja dalam kelompok dan kemampuan untuk memenuhi tanggal jatuh tempo mendapat skor tertinggi yaitu 10.

Kata kunci: Humanware, Technoware, Perbankan, Komponen teknologi, Teknologi, Metode Delphi.