HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA TRANSPORTASI GO-JEK DI KOTA BANDUNG BERDASARKAN KUALITAS JASA TRANSPORTASI

Ditujukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom

Disusun oleh:
Putri Devinasari Sanjaya Sirait
1201120142

Pembimbing

OSA OMAR SHARIF,SSI.,MSM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015