

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**STRATEGI BADAN PELAYANAN DAN PERIZINAN TERPADU KOTA BANDUNG**  
**DALAM MENGEFEKTIFKAN HAY.U BANDUNG**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh**

**MUHAMMAD ARIEF**

**1201120442**



**Universitas  
Telkom**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dini Turipanam Alamanda', written in a cursive style.

**(Dini Turipanam Alamanda, STP., MSM)**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**