

**EFEKTIVITAS LAYANAN HAY.U BANDUNG
STUDI PADA BADAN PELAYANAN DAN PERIZINAN TERPADU
KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:
MUHAMMAD ARIEF
1201120442



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**

**EFEKTIVITAS LAYANAN HAY.U BANDUNG
STUDI PADA BADAN PELAYANAN DAN PERIZINAN TERPADU
KOTA BANDUNG**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh:

MUHAMMAD ARIEF

1201120442



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015