

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pernyataan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.2 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Karakteristik Penelitian	33
3.2 Pengumpulan Data	33
3.3 Teknik Analisis Data	73
3.4 Teknik Analisis Association Rules	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Karakteristik Network Text	39
4.2 Hasil Penulisan	39
4.2.1 Network Text Telkomsel	40

4.2.2 Network Text XL	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	