

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkomsel	2
Gambar 1.2 Logo Telkomsel	3
Gambar 1.3 Logo Twitter	4
Gambar 1.4 Aktivitas Penggunaan Internet dan Media Sosial di Indonesia.....	5
Gambar 1.5 <i>Mobile Activity</i>	6
Gambar 1.6 <i>Social Analyze</i>	8
Gambar 1.7 <i>Social Analyze</i>	8
Gambar 2.1 Karakteristik Big Data	16
Gambar 2.2 Degree Centrality	18
Gambar 2.3 Closeness Centrality.....	19
Gambar 2.4 Betweenness Centrality.....	19
Gambar 2.5 Eigenvector Centrality	20
Gambar 2.6 Social Computing Trend	21
Gambar 2.7 Contoh Tweet dengan Interaksi Keyword Telkomsel	23
Gambar 2.8 Data Mining	24
Gambar 2.9 Social Media Activities.....	28
Gambar 3.0 Kerangka Pemikiran Penulis.....	31
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	35
Gambar 3.2 Proses Crawling menggunakan Rstudio	36
Gambar 3.3 Contoh Visualisasi Jaringan Teks.....	37
Gambar 4.1 Wordcloud Telkomsel.....	40
Gambar 4.2 Visualisasi Network Telkomsel	42
Gambar 4.2 Graph Density Report	44
Gambar 4.3 Wordcloud XL	45
Gambar 4.4 Visualisasi Network text XL.....	48

