HALAMAN PERSETUJUAN

Analisis Kepuasan Pelanggan pada Kualitas Pelayanan

(Studi Kasus pada PT. Citra Asri Buana – Suzuki Karawang Bagian Servis)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

SRI RAHAYU
1201100195

Bandung, 27 Juli 2015
Menyetujui,
Pembimbing

EndangSofyan, Ir., MBT

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015