

ABSTRAK

Rumah Zakat adalah sebuah lembaga amil zakat nasional yang berdiri sejak tahun 1998. Awalnya Rumah Zakat didirikan di Bandung, tetapi kini sudah mempunyai 52 jaringan kantor dari Aceh-Papua. Seiring dengan perkembangannya apalagi di era informasi ini, diakui bahwa kegiatan operasional pada Rumah Zakat tidak akan bisa berjalan tanpa adanya pemanfaatan sistem informasi sehingga pada tahun 2005 mulai dibangun sistem informasi terpusat. Tetapi itu saja belum cukup, sistem informasi yang digunakan juga harus diukur untuk mengetahui sejauh mana performanya. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini akan membahas pengukuran kinerja pada sistem informasi Rumah Zakat. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Metode yang digunakan untuk pengukuran kinerja adalah *Performance Prism*, karena yang diukur bukan hanya dari sisi strategi saja, tetapi justru keinginan dan kebutuhan *stakeholder* (*stakeholder satisfaction*) yang menjadi pertimbangan utama, kemudian setelah itu bisa dirumuskan *strategy, process, capabilities*, dan *stakeholder contribution*. Kemudian, berdasarkan lima faset *Performance Prism* tersebut dan acuan dari NIST SP800-55 dikelompokkan menjadi *Key Performance Indicator* (KPI) dan *Performance Indicator* (PI) yang menjadi indikator ukuran sukses kinerja. Selanjutnya dilakukan pengolahan data, pembobotan dan *scoring* menggunakan Model Analisis Kuantitatif “TEV” (MAKTEV) yang merupakan model pengolahan data non metrik dengan menggunakan metode kuantitatif dengan inovasi baru untuk melengkapi kekurangan yang terdapat pada model analisis kuantitatif yang sudah ada sebelumnya yaitu *Analytic Hierarchy Process* (AHP), *Technology Achievement Index* (TAI), dan *Global Competitiveness* dengan menyertakan formula baru. Sehingga setelah dilakukan pengukuran kinerja, akan diketahui sejauh mana performa sistem informasi secara *real*, keterkaitan kelima faset *Performance Prism*, beserta rincian level kinerja tiap KPI (sangat jelek – sangat baik), kemudian selanjutnya hal ini bisa digunakan untuk merumuskan atau memberikan usulan perbaikan kinerja terhadap sistem informasi tersebut. Setelah melakukan pengukuran diperoleh hasil pengukuran nilai kinerja sistem informasi *Core-Z* adalah 4,25. Berdasarkan Skala Likert dikategorikan kinerja sistem informasi *Core-Z* pada Rumah Zakat adalah sangat baik dan didapatkan hasil 3 KPI dan 21 indikator kinerja (PI). Dari 3 KPI didapatkan hasil 1 KPI dikategorikan sangat baik dan 2 KPI dikategorikan baik. Dari 21 indikator kinerja (PI) Terdapat 5 indikator kinerja yang dikategorikan sangat baik, 15 indikator kinerja baik, dan indikator kinerja 1 cukup baik.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, *Performance Prism*, Model Analisis Kuantitatif “TEV”, *Delphi Method*, *Expected Value*, *Stakeholder*.