

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* *rabbi alamiin*. Tugas akhir ini dipersembahkan untuk orang-orang yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam berjuang menyelesaikan studi. Sehingga dengan selesainya tugas akhir ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terkira kepada:

1. Ayah Djamaluddin, BE dan Inyak Cut Nilawati yang senantiasa sabar menghadapi anak perempuan Ayah dan Inyak ini. Kasih sayang dan kesabaran yang tak pernah putus kepada Tia tidak akan pernah bisa Tia balas. Karena kalian Tia masih bertahan. Semoga Allah senantiasa menyehatkan Ayah dan Inyak hingga dapat melihat Tia sukses suatu saat nanti.
2. Cutabang Denny dan Kak Dina sebagai orang tua kedua, pengur, pengingat, pembimbing, dan pengawas selama Tia berada di tanah rantau ini. Ucapan terima kasih tidak akan cukup membalas segala yang kalian berikan kepada Tia. Tia sangat bersyukur memiliki abang dan kakak yang sangat inspiratif, memberikan dukungan penuh serta sangat sabar menghadapi kenakalan Tia yang seringkali lalai ini.
3. Bapak Eko Darwiyanto, S.T., M.T., selaku Dosen Wali sekaligus Pembimbing I yang selalu sabar mendengarkan keluhan saya, menyemangati saya dikala saya lama tidak menghadap untuk bimbingan. Terima kasih banyak Pak atas waktu dan ilmunya dalam mengerjakan TA ini yang topiknya sama sekali masih baru bagi saya.
4. Bapak Dawam Dwi Jatmiko Sumawi, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang senantiasa memberi masukan dalam penulisan tugas akhir yang baik dan benar. Yang memberi pencerahan dan masukan kepada saya dalam menuangkan tulisan ilmiah yang sistematis.
5. Bu Nina Manarosana selaku Direktur RSKIA yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di RSKIA. Bu Dahlia, Pak Septian, Pak Surya, Bu Deti, dan Bu Rosmaidar yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara dan pengambilan data dan informasi untuk bahan penelitian.
6. Para Dosen, Kaprodi, dan Dekan Fakultas Informatika Universitas Telkom yang tidak melupakan para *Last Warriors* IF-09. Terima kasih karena sudah mengumpulkan kami, mendengarkan masalah kami, memberikan solusi, menasehati kami, serta memberikan motivasi kepada kami.
7. Mas Wayan dan Mbak Nanik, Mas Nopi dan istri, serta Bobby dan Tiwi yang teramat membantu saya dalam pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih atas bantuan dan waktu yang telah kalian luangkan untuk membantu dan menyemangati saya.
8. Cutngoh dan Kak Rani, Incut dan Kak Suci, yang selalu memberikan semangat agar TA Tia cepat selesai. Walaupun kita terpisah jauh tapi perhatian dan semangat yang kalian berikan kepada Tia lewat telepon dan pesan singkat tidak akan pernah terlupakan.
9. Andy adek Cutanda yang bungsu. Dibalik kata-kata Andy yang kadang bikin *teupeh hatee*, Cutanda tau itu adalah bentuk perhatian dan kerinduan

seorang adek kepada kakaknya. Andy juga harus semangat dan berjuang menyelesaikan TA.

10. Salma, Sophia, dan Aira Cutma ucapkan terima kasih karena telah menjadi *moodbuster* cutma dengan keceriaan dan kecerdasan kalian yang semakin hari semakin tak terbendung.
11. Lia, Syifa, Uu, teman-teman sekosan Pak Rusta. Terima kasih banyak atas kebersamaannya selama 8 bulan yang menyenangkan ini. Terutama Lia dan Syifa teman seperjuangan TA yang saling menyemangati, semoga kita bisa wisuda sama-sama bulan Maret 2016 nanti. Amiiin.
12. Yustina dan Yuliasatika teman seperjuangan dari Aceh akhirnya Anna juga menyusul kalian nong. Juga keluarga besar UIKA, walaupun kita sudah lama tidak bersama-sama, kelulusan kalian satu-persatu menjadi cambuk bagi Anna untuk segera mencapai kesuksesan seperti kalian.
13. Dwiana dan Mbak Gita teman kos Pondok NR, serta Ina, Nilam, Vivi, Mbak Dian, dan teman-teman sekosan Bojongsoang 182. Terima kasih atas semangat dan kebersamaannya selama ini, semoga silaturahmi kita terus terjaga.
14. Teman-teman Astri 204, IF-33-01 dan seluruh teman-teman baik yang pernah satu organisasi maupun *event* di kampus putih-biru yang kini sudah merah *maroon*.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga Allah memudahkan langkah kita selanjutnya.