

ABSTRAK

Instalasi SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) merupakan unit kerja di Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSKIA) Kota Bandung yang menangani bidang Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) yang dimanfaatkan oleh rumah sakit. Sampai saat ini Instalasi SIMRS RSKIA telah menerapkan pengembangan beberapa SI/TI yang membantu jalannya proses bisnis rumah sakit, yaitu SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit), SIMETRIS (Sistem Manajemen Antrian Rumah Sakit), *Website* RS, Digital Signage RSKIA (Sistem yang menyediakan informasi rumah sakit dalam bentuk monitor LCD di ruang tunggu pasien), serta Sistem Keamanan Rumah Sakit dengan CCTV. Penelitian ini bermaksud untuk mengevaluasi penerapan SI/TI tersebut terhadap berbagai aspek yang terdapat pada internal dan eksternal RSKIA menggunakan metode *Ward and Peppard*.

Metode *Ward and Peppard* meliputi 4 (empat) aspek analisis. Aspek-aspek tersebut ialah analisis lingkungan bisnis internal, analisis lingkungan bisnis eksternal, analisis lingkungan SI/TI internal dan analisis lingkungan SI/TI eksternal. Sebelum memulai semua tahapan analisis ini dilakukan pengumpulan data dan informasi mengenai RSKIA melalui wawancara, beberapa peraturan pemerintah seperti Peraturan Walikota (Perwal) Bandung No.76 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas, dan Tata Kerja RSKIA Kota Bandung dan Perwal Bandung No. 94 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Pada RSKIA Kota Bandung, serta LKIP (Laporan Kinerja Instansi Pemerintah) RSKIA Tahun 2014.

Tahap selanjutnya dilakukan analisis dalam 4 aspek tersebut, setiap analisis tersebut didukung oleh *tool* analisis. Analisis lingkungan bisnis internal dan analisis lingkungan bisnis eksternal menggunakan *tool* analisis *SWOT* (*Strength, Weakness, Opportunity and Threat*) dan analisis *Value Chain*. Adapun analisis lingkungan SI/TI internal dan eksternal menggunakan *tool* analisis *SWOT* dan *Mc Farlan Grid*.

Hasil akhir dari analisis di atas berupa rencana strategis sistem informasi RSKIA. Rencana ini tertulis dalam suatu dokumen perencanaan strategis system informasi (PSSI). Di dalam dokumen ini terdapat rekomendasi terkait strategi proses bisnis, strategi SI/TI, dan strategi manajemen SDM berupa rekomendasi seperti pada *database*, sistem aplikasi, serta *hardware* dan jaringan untuk masa mendatang.

Setelah dilakukan implementasi maka langkah akhir dari penelitian adalah pengujian. Pengujian dokumen dilakukan dengan menggunakan *Enterprise Architecture Score Card (EASC)*. Berdasarkan hasil pengujian dengan EASC, dokumen PSSI yang dibuat mendapatkan *score* rata-rata 88,57%. *Score* tersebut mengindikasikan bahwa dokumen PSSI layak untuk diimplementasikan pada RSKIA Kota Bandung.

Kata kunci: perencanaan strategis sistem informasi, sistem informasi rumah sakit, metode *Ward and Peppard*, RSKIA Kota Bandung