

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Merencanakan Strategi untuk sebuah perusahaan besar merupakan bagian penting yang harus dilakukan oleh semua perusahaan. Banyak perusahaan yang mengalami kerugian ataupun penurunan profit dikarenakan tidak didukung dengan sistem informasi (SI) dan teknologi informasi (TI) yang memadai. Namun ada juga perusahaan yang terus berkembang pesat karena mau menyesuaikan diri dengan era globalisasi dengan cara penggunaan SI/TI secara tepat dan benar.

Agar dapat mencapai apa yang sudah di rencanakan dan diinginkan, tentu kita harus memiliki suatu rancangan SI/TI yang efektif dan efisien. Dibutuhkan suatu perencanaan yang menyeluruh dan sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan yang akan dibangun SI/TI nya.

Oleh karena itu, sangat diperlukannya perencanaan strategis sistem informasi pada perusahaan sebesar PT. Grahacipta Bangko Jaya. Perusahaan yang bergerak di bidang agro industri ini berkantor pusat di Jakarta serta memiliki fasilitas dan operasional yang terdapat di beberapa lokasi di Indonesia. PT. Grahacipta Bangko Jaya memiliki misi untuk dapat menjadi perusahaan yang dapat memanfaatkan teknologi informasi secara menyeluruh serta mengikuti trend teknologi yang sedang berkembang. Namun hingga sekarang belum terdapat sistem informasi yang memadai untuk menunjang kinerja perusahaan. Dengan dilakukannya perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Grahacipta Bangko Jaya, diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan pada segmen SI/TI agar dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Tugas akhir ini akan menjelaskan proses dan hasil penyusunan rencana strategis yang akan di rancang untuk membantu PT. Grahacipta Bangko Jaya. Metodologi yang digunakan dalam penyusunan rencana strategis sistem informasi adalah metodologi yang diusulkan oleh *Ward and Peppard*. Kelebihan metode *Ward and Peppard* sendiri dibandingkan dengan metode lain yaitu:

1. Adanya analisis bisnis eksternal dimana memperhitungkan faktor luar perusahaan yang mempengaruhi proses bisnis perusahaan
2. Adanya pemisahan antara definisi SI dan TI sehingga memudahkan strategi SI/TI untuk dimengerti.
3. Langkah yang dilakukan tidak harus berurutan, penyusun dapat memilih untuk melakukan langkah mana yang lebih dulu memungkinkan untuk dilakukan.

Setelah melakukan perencanaan strategis sistem informasi akan didapat sebuah dokumen *ISSP* sebagai rujukan untuk menerapkan rekomendasi yang diberikan untuk kemudian hari dapat di implementasikan pada PT. Grahacipta Bangko Jaya. Dokumen *ISSP* tersebut akan di uji menggunakan metode *Enterprise Architecture Scorecard*. Pemilihan Enterprise Architecture

Scorecard sendiri karena Enterprise Architecture Scorecard menyediakan mekanisme yang memungkinkan komunikasi tentang fungsi dan elemen esensial yang ada pada suatu perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah dikemukakan pada latar belakang diatas, maka perihal yang menjadi rumusan masalah pada Tugas Akhir (TA) ini, yaitu:

1. Bagaimana menghasilkan rekomendasi SI/TI yang dapat di gunakan pada PT. Grahacipta Bangko Jaya berdasarkan perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*?
2. Bagaimana menghasilkan dokumen ISSP yang dapat digunakan sebagai rujukan untuk mengimplementasikan SI/TI pada PT. Grahacipta Bangko Jaya di masa yang akan datang?

1.3 Tujuan

Tujuan tugas akhir (TA), yaitu:

1. Menghasilkan rekomendasi SI/TI yang dapat diimplementasikan di PT. Grahacipta Bangko Jaya berdasarkan perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*
2. Menghasilkan dokumen ISSP yang dapat diandalkan sebagai panduan implementasi SI/TI pada PT. Grahacipta Bangko Jaya di masa yang akan datang
3. Membuat prototype dari rekomendasi SI/TI yang dihasilkan

1.4 Hipotesa

Metode *Ward and Peppard* dapat digunakan pada PT. Grahacipta Bangko Jaya karena metode ini memiliki semua aspek yang dibutuhkan untuk menghasilkan perencanaan strategis sistem informasi yang baik, efektif, dan efisien. Semua faktor yang berhubungan dengan bisnis baik internal maupun eksternal serta penerapan TI dan kecenderungan TI sering digunakan dapat dianalisis menggunakan *tools* yang ada. Pemisahaan definisi TI dan SI juga mempermudah pengambilan keputusan untuk mengerti dan mengimplementasikan hasil dari perencanaan strategis sistem informasi yang berupa dokumen *ISSP*.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada tugas akhir (TA) ini, yaitu:

1. Pembuatan IT Roadmap sampai tahun 2018
2. Data utama sumber referensi berasal dari wawancara dan kajian dokumen perusahaan.

3. Untuk mengukur efektifitas suatu dokumen *ISSP* menggunakan quisioner terhadap *user*, dalam hal ini *owner*, bagian IT, dan pengambil keputusan.

1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan yang akan dilakukan untuk melakukan perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*, yaitu:

1. Studi Literatur
Studi literatur dilakukan dengan membaca buku-buku referensi dan artikel yang dapat membantu dalam melakukan perencanaan strategis sistem informasi. Literatur berupa referensi metode *Ward and Peppard* dan referensi mengenai *tools* yang akan digunakan, yaitu: *Balanced Scorecard*, *Critical Success Factor (CSF)*, *McFarlan Strategic Grid*, dan SWOT.
2. Pengumpulan Data
Dilakukan pencarian dan pengumpulan data dari sumber yang terkait dengan proses dari perencanaan strategis sistem informasi. Data diperoleh dari wawancara, kajian dokumen perusahaan, dan kuisisioner.
3. Analisis dan Perencanaan Strategis Sistem Informasi
Dilakukannya analisis terhadap data apa saja yang diperlukan dalam perencanaan strategis sistem informasi untuk dapat menghasilkan dokumen *ISSP* sebagai rekomendasi terhadap implementasi SI/TI. Kemudian dilakukan perancangan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard* beserta *tools* yang dibutuhkan berdasarkan studi literatur, data yang sudah terkumpul, dan analisis sementara.
4. Pembuatan Dokumen *ISSP*
Setelah menyelesaikan proses perencanaan, kemudian dibuat dokumen *ISSP* yang akan berfungsi sebagai panduan rekomendasi bagi penerapan SI/TI pada perusahaan.
5. Pembuatan Laporan
Seluruh tahapan kegiatan yang dilakukan dari awal hingga terbentuknya dokumen *ISSP* akan didokumentasikan secara terperinci dalam bentuk buku TA.

1.7 Jadwal Kegiatan

Berikut adalah jadwal kegiatan dari proses pengerjaan Tugas Akhir:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan	Bulan-1	Bulan-2	Bulan-3	Bulan-4	Bulan-5
Studi Literatur					
Pengumpulan Data					
Analisis dan Perencanaan Strategis Sistem Informasi					
Pembuatan Dokumen <i>ISSP</i>					
Pembuatan Laporan					