

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN TERHADAP NILAI PELANGGAN
DAN MENGUKUR NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
TELKOM SPEEDY DI KOTA BANDUNG**

Razha Nurachmady¹

¹Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom

