

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK BANDUNG TAHUN 2015

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Universitas Telkom

Disusun Oleh:

RAFIQI TIRTA ADI KUSUMA

6304120082

Menyetujui,

Pembimbing Akademik



Astri Wulandari SE.,MM

PROGRAM D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

2016