

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PENGGUNA JASA INTERNET NETHOST DAYEUEH KOLOT  
BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**

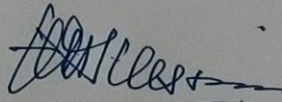
**Widdy Kurnia Ramdhani**

**120311016**



**UNIVERSITAS  
Telkom**

**Dosen Pembimbing**



**Ai Lili Yulianti, Dra, MM**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**