

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Internet Nethost Dayeuh Kolot Bandung” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ai Lili Yuliati, Dra.,MM, selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarnya dalam membimbing, mendukung, dan mengarah penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA dan Ibu Putu Nina Madiawati selaku dosen penguji proposal dan sidang skripsi yang sudah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.
3. Ibu Hartanti Soewito selaku pemilik Nethost dan seluruh pegawai Nethost yang telah memberikan izin untuk meneliti di Nethost serta membantu memperlancar skripsi ini.
4. Seluruh staf seketariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
5. Ayah tercinta, Ajah Sulaeman, Ibunda Tercinta, Iis Juaningsih. Ketiga adik saya (Senny Kania Julyanti, Yesie Tania, Aris Rizki Solehudin), dan seluruh keluarga besar terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
6. Teman-teman bermain Kharis Husein, Cita Aditya, Trihadi Kusumah, Muhammad Jihad, Heri Winarko, dan Frans Firdaus yang telah selalu ada untuk mendukung dan mendo'akan penulis dalam segala situasi.
7. Teman-teman kostan Yodi Oktadanio, Stefanus Pakpahan, Muhammad Afif Dwi yang telah mendukung selama ini.
8. Teman-teman kelas semasa kuliah Administrasi Bisnis D 2011 yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.

Bandung,12 Desember 2015

Widdy Kurnia Ramdhani