

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi sesuai dengan waktu yang telah diharapkan yang berjudul “Pengaruh Orientasi Pasar terhadap Nilai Pelanggan Javana Bistro Bandung”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM selaku pembimbing penyusunan skripsi. Terimakasih atas kesabaran, bimbingan, arahan, waktu, semangat, dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Trisha Gilang Saraswati, SE., MSM dan Bapak Candra Wijayangka, ST., MM, selaku penguji proposal skripsi dan skripsi. Terimakasih atas saran, bimbingan, dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA. Selaku ketua program studi Administrasi Bisnis.
4. Bapak Donny selaku pembimbing kegiatan penelitian skripsi di Javana Bistro Bandung.
5. Kedua orang tua, Bapak Syahbandar Andriansyah dan Ibu Eti Sofiati atas kasih sayang, semangat, doa yang tidak henti-hentinya, serta segala bentuk pengorbanan. Hanya ucapan terimakasih dan kasih sayang yang dapat ananda berikan.
6. Kedua kakak saya, Irvan Randu dan Veni Permata yang selalu memberikan dukungan, semangat, cinta dan kasih sayang beserta doa untuk penulis.

7. Teman dekat saya Rismawan Mahdi yang telah setia memberikan semangat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta rela berkorban selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Rekan seperjuangan sekaligus sahabat tercinta di bangku kuliah Giovanni Jeniari, Linggani Candra, Astilantica Bella, Imaniar Astriani, Gita Dwi, Fenny Yovina dan Dwi Nur atas dukungannya selama ini, canda tawa, semangat yang tiada henti, kekeluargaan dan kebersamaan dalam suka dan duka.
9. Teman-teman Administrasi Bisnis 2011 dan teman-teman Adbis kelas C 2011 yang telah membantu memberikan masukan kepada penulis.
10. Seluruh jajaran Telkom University beserta seluruh karyawan yang telah membantu kelangsungan kegiatan perkuliahan, hingga penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, baik yang disengaja maupun tidak disengaja, karena keterbatasan serta pengalaman yang peneliti miliki, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat luas yang membutuhkan.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat juga ridho-Nya dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung, Februari 2016

Naomi Gita Tiara

1203110112

