

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Struktur Organisasi .....                               | 3  |
| Gambar 1.2 Logo Javana Bistro Bandung .....                        | 4  |
| Gambar 1.3 Pertumbuhan Jumlah Usaha Restoran di Bandung .....      | 5  |
| Gambar 2.1 Komponen Orientasi Pasar .....                          | 15 |
| Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                | 34 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....                                | 40 |
| Gambar 3.2 Presentase dalam Garis Kontinum .....                   | 48 |
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                           | 55 |
| Gambar 4.2 Usia Responden .....                                    | 56 |
| Gambar 4.3 Pekerjaan Responden .....                               | 57 |
| Gambar 4.4 Pendapatan Responden .....                              | 58 |
| Gambar 4.5 Presentase Garis Kontinum Orientasi Pelanggan .....     | 60 |
| Gambar 4.6 Presentase Garis Kontinum Orientasi Pesaing .....       | 62 |
| Gambar 4.7 Presentase Garis Kontinum Koordinasi Antar Fungsi ..... | 64 |
| Gambar 4.8 Presentase Garis Kontinum Nilai Pelanggan .....         | 66 |
| Gambar 4.9 Histogram .....   | 68 |
| Gambar 4.10 Grafik Normal P-Plot .....                             | 69 |
| Gambar 4.11 Diagram Pancar (Scatterplot) .....                     | 72 |