

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER  
SATISFACTION PADA TAKSI BLUE BIRD DI KOTA BANDUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

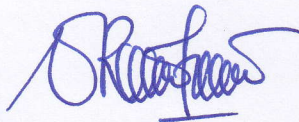
**Disusun Oleh:**

**Ibnu Darmadji**

**1203110062**



**Pembimbing,**



**R. Nurafni Rubiyanti, SMB.,MBA**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**